DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

ACTA No.5

TEMA:	REUNIÓN DE SEGUIMIENTO
FECHA:	Septiembre 8 de 2021
HORA INCIO :	6:00 P.M.
LUGAR:	Virtual

ASISTENTES:

Nombre y apellidos	Entidad	Cargo	Correo electrónico
Viviana Gutiérrez Bolívar	BANCÓLDEX	Ejecutiva de Mercadeo	viviana.gutierrez@bancoldex.com
Aurelio Mejia Mejia	MINCIT	Director	amejia@mincit.gov.co
Nohora Ligia Malagon Cisneros	MINCIT	Contratista	nmalagon@mincit.gov.co

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del *quorum*
2. Seguimiento de la ejecución del Convenio interadministrativo No. 389 de 2020 suscrito entre Bancóldex – MINCIT
3. Compromisos para la próxima sesión

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1º. VERIFICACIÓN DEL *QUORUM*

Se efectúa la verificación de los asistentes por parte del Director de Regulación y se da el inicio a la reunión, previo a lo cual el Dr. Aurelio Enrique Mejía solicita autorización para grabar la reunión, lo cual es aceptado por los asistentes.

2º SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 DE 2020 SUSCRITO ENTRE BANCÓLDEX - MINCIT

El objeto de la presente reunión es tratar lo relacionado con el manejo que viene realizando Bancóldex al convenio interadministrativo No. 389 *"Otorgar créditos*

directos con tasa compensada dirigidos a financiar proyectos y actividades en los sectores elegibles para conjurar la crisis o impedir la extensión de sus efectos en el territorio nacional, en el marco del Decreto 417 de 2020, en los sectores elegibles, de acuerdo a lo establecido en el artículo 2 del Decreto 468 de 2020".

En tal sentido, el Director de Regulación del Ministerio da inicio a la reunión, dando el uso de la palabra a la Sra. Viviana Gutiérrez Bolívar, Ejecutiva de Mercadeo de Bancóldex, con el fin que explique el manejo dado al Convenio interadministrativo No. 389 de 2020 durante el mes de Agosto de 2021.

2.1. COLOCACIONES DE LA LÍNEA DE APOYO DIRECTO BANCOLDEX

Sobre el particular, la Señora Gutiérrez comenta que la línea de apoyo directo tuvo el siguiente comportamiento durante el mes de agosto:

- *Aprobaciones acumuladas* por $274.639 millones, en 625 operaciones,
- Se efectuaron 560 operaciones que corresponden a $237.870 millones a nivel Nacional.
- Se presentaron *Negaciones acumuladas* de 72 operaciones que corresponden a $49.860 Millones.
- Se tuvieron 228 *operaciones como no viables* que corresponden a la suma $116.436 millones de pesos.

En el mes de agosto de 2021, se tuvo un incremento del 21% en los desembolsos, esto se debe al hecho que el mes de julio Bancoldex empezó a realizar el programa "Bancóldex en las Regiones", cuyo objeto consiste en el traslado por parte de Bancoldex e toda su operación a las regiones para estar más cerca de los empresarios

Es así como, en el mes de Julio de 2021 se inició con la toma de Cali, cuya estrategia dio resultados muy satisfactorios, razón por la cual se continuo con la toma en la ciudad de Medellín durante las dos últimas semanas del mes de agosto de 2021.

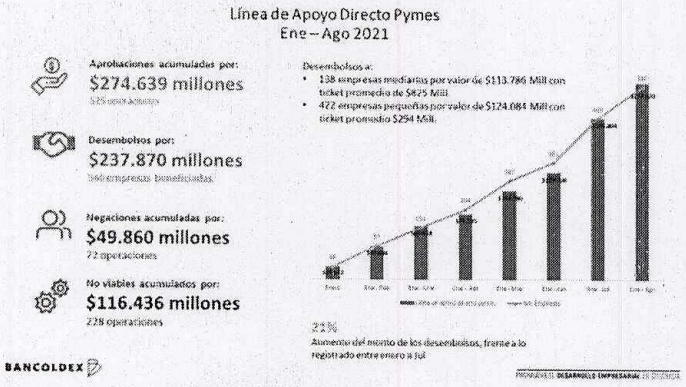
En este momento Bancoldex se encuentra en la toma del caribe que inició del 6 al 17 de septiembre de 2021, luego de lo cual se continuará con Pereira y con Bucaramanga, estando pendiente la confirmación de estas fechas.

El comportamiento de los desembolsos en este mes fue el siguiente:

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

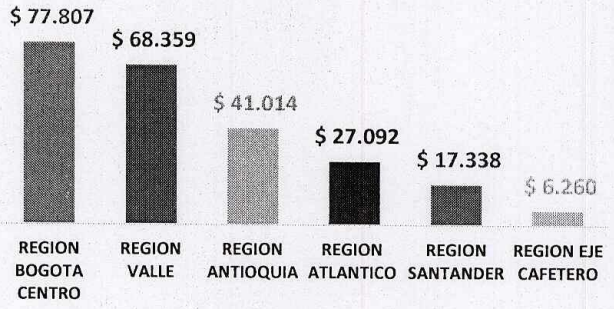
- Se realizaron 138 desembolsos a medianas empresas por valor de $113.786 millones de pesos con ticket promedio de $825 millones
- 422 empresas pequeñas por valor de $124.084 millones con ticket promedio $ 294 millones de pesos.

IMAGEN EXTRAIDA DE LA PRESENTACIÓN DE BANCOLDEX



2.2. DESEMBOLSOS POR REGIONES

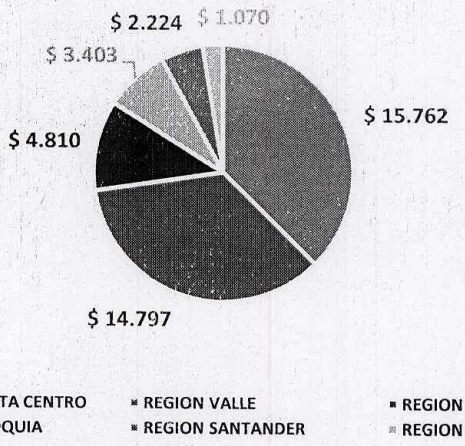
- *Los desembolsos acumulados de los meses de enero a agosto de 2021,* fueron por $237.870 millones de pesos, conforme se denota en la siguiente imagen



- ***Desembolsos Durante el mes de Agosto por Regiones:***

  - ✓ Región Bogotá Centro - $15.762
  - ✓ Región Valle - $14.797

- ✓ Región Antioquía- $3.403
- ✓ Región Santander - $ 2.224
- ✓ Región Eje Cafetero - $1.070



2.3. PAUTAS PUBLICITARIAS.

Las acciones que se venían realizando se centraban básicamente en:

- ✓ Campañas de Mailing
- ✓ Se apoyaban con mensajes de texto
- ✓ Con la gestión del contact center, con toda la información que tiene Bancóldex en la página web

No obstante a raíz de la toma de las Regiones se empezaron a utilizar nuevos instrumentos, para llegar a más empresarios, estos son:

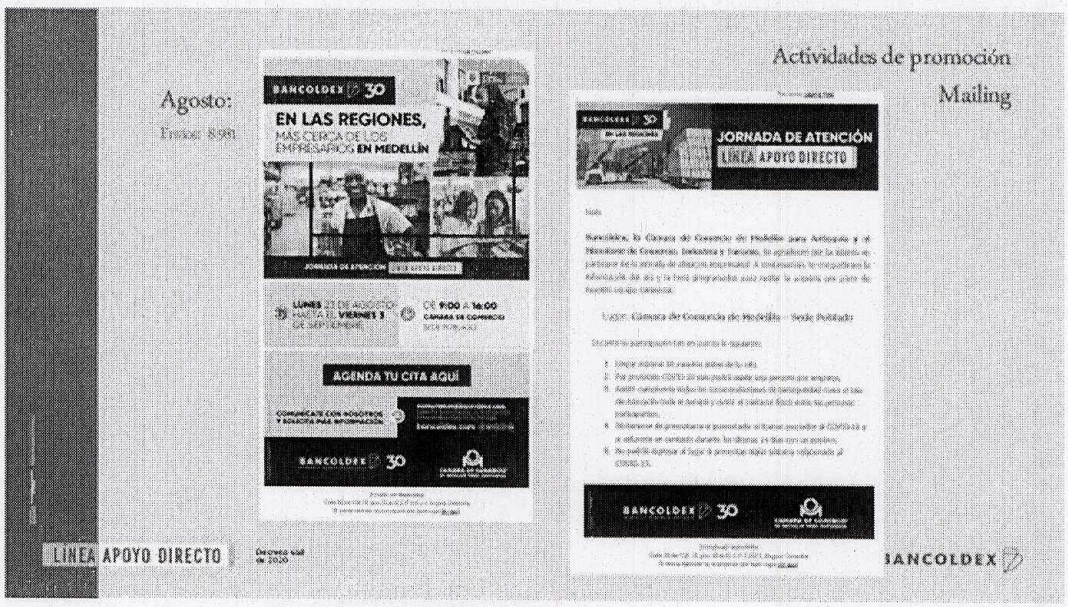
a) Socializaciones de manera presencial
b) Pautas impresas en los diferentes periódicos que se efectúan en la toma cada una de las regiones a las cuales Bancoldex está asistiendo
c) Amplio cubrimiento digital en las diferentes redes sociales
d) Free press en diferentes medios de comunicación

- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE MAILING**

Se continuó reforzando el Mailing, especialmente en los lugares en los que Bancoldex realiza la toma de las Regiones. Para el mes de agosto se efectuaron 8981 envíos

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

IMÁGENES RESPECTO DE LA PROMOCIÓN – MAILING



- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN SMS**

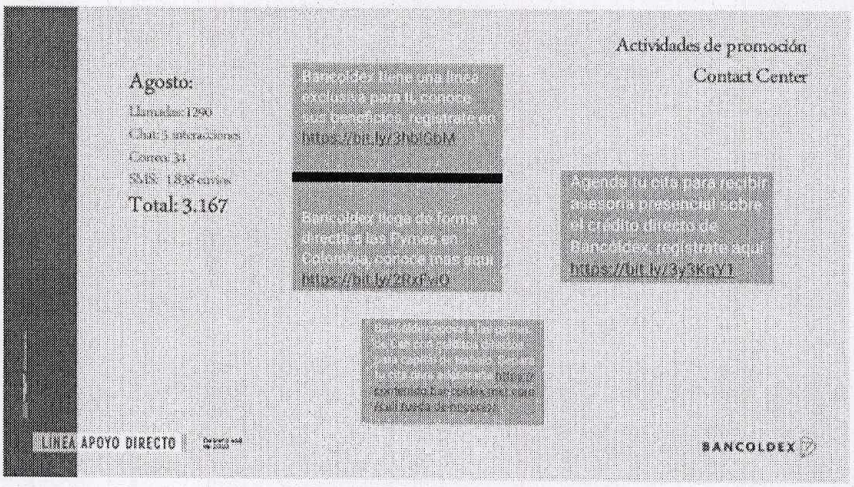
Se enviaron diversos mensajes de texto recordando que Bancoldex estaría en las Regiones y les solicitaba el agendamiento de la cita sobre las líneas de crédito Bancoldex

El procedimiento empleado en las Regiones, fue a través de las Cámaras de Comercio a través de las cuales se convocaban a los empresarios para que tuvieran una asesoría de manera presencial y durante la semana de operación en cada una de las Cámaras de Comercio se analizaba cada caso y durante dicho lapso su operación se desembolsada, el crédito dado que Bancóldex trasladó las áreas back agilizando mucho más la colocación de los recursos, incrementando la colocación de los recursos y de desembolsos.

- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DEL CONTACT CENTER.**

Para el mes de agosto se tuvieron llamadas 1290
Chat: 5 interacciones
Interacciones por Correo electrónico: 34

En total se realizaron 1329



- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN - SOCIALIZACIÓN A WEBINAR MEDELLÍN**

El 19 de agosto de 2021 se efectúo un webinar en la Cámara de Comercio de Medellín de manera presencial con 53 asistentes a este evento.

- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN PAUTA IMPRESA**

El 20 de agosto de 2021, se efectúo la publicación en el periódico el Colombiano por dos ocasiones, invitación a cada uno de los empresarios, con el fin de llegarle aquellos sectores que no manejan mucho los medios digitales. Las precitadas pautas se apoyaron con los medios digitales.

Una vez los empresarios llegaron a la Cámara de comercio Bancóldex, se pudo verificar que los mismos llegaron al evento como consecuencia de los medios impresos de los diarios de amplia circulación. Por tal razón, Bancóldex está utilizando esta herramienta en las diferentes regiones

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX


ECONOMÍA 15

Medellín dará apoyo a 20 emprendedores

PROCESO DE SELECCIÓN

Augura contiene el hongo en La Guajira

200

- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN FREE PRESS**

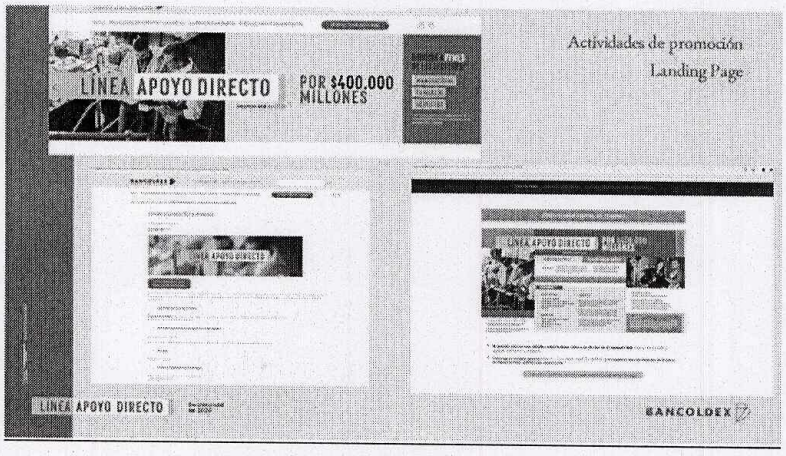
El 22 de agosto de 2021, se realizó tuvo free press en el Colombiano, respecto de las actividades que vienen desarrollando. https://www.elcolombiano.com/negocios/finanzas/bancoldex-van-2-billones-en-apoyo-a-empresarios-JC15427781

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



- ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN LANDIGN PAGE

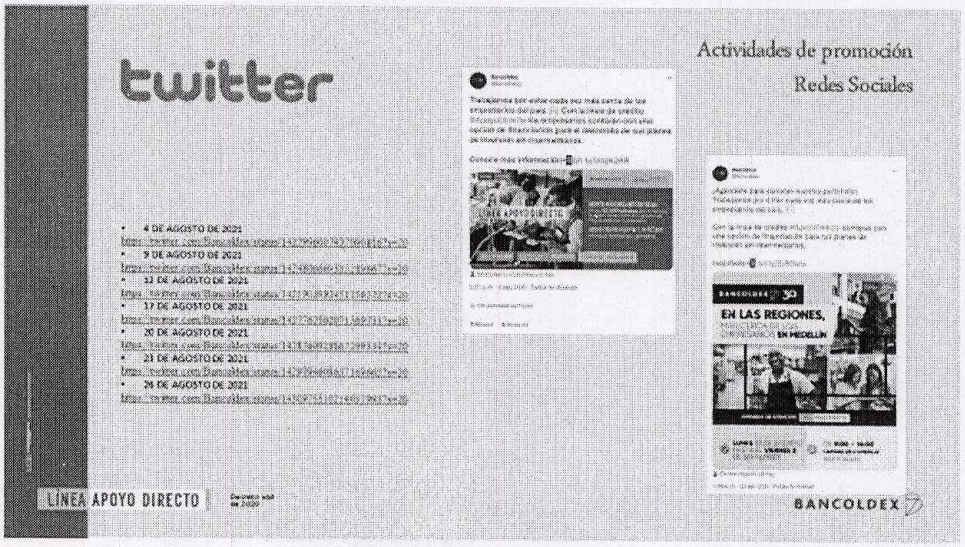
Bancóldex viene actualizando la información de su página acorde con los cambios que se vienen presentando con las líneas de crédito, tales como: coberturas de las garantías, actualizando de la información etc



DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN EN REDES SOCIALES**

En el mes de agosto de 2021, en las redes sociales se efectuaron algunos mensajes, conforme se evidencia en la siguiente imagen:

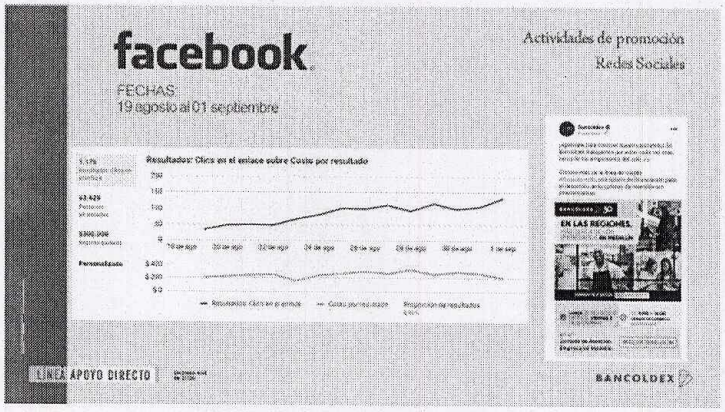


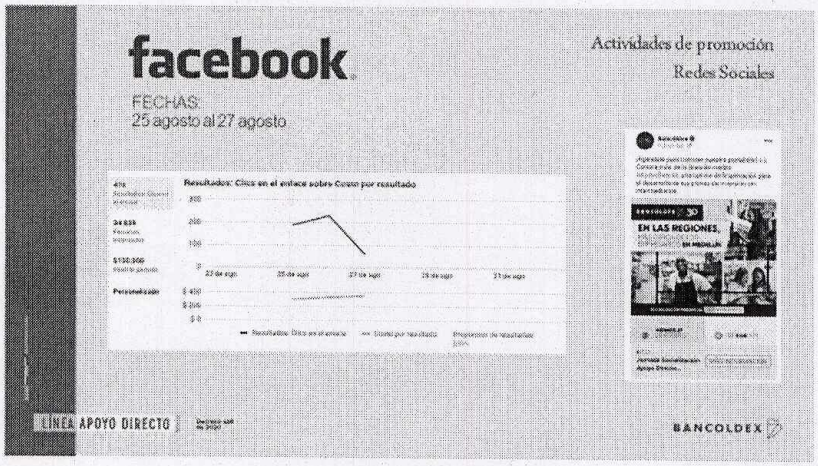
Las fechas en que se efectuaron los twitter fueron las siguientes:

- 4 DE AGOSTO DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1422996007437090816?s=20
- 9 DE AGOSTO DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1424806669335289867?s=20
- 12 DE AGOSTO DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1425908992451256322?s=20
- 17 DE AGOSTO DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1427762502071369731?s=20
20 DE AGOSTO DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1428760928867299334?s=20
23 DE AGOSTO DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1429794608637169665?s=20
- 26 DE AGOSTO DE 2021
https://twitter.com/Bancoldex/status/1430975510214057993?s=20

- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓNREDES SOCIALES FACEBOOK**

En Facebook se realizaron campañas desde el 25 al 27 de agosto de 2021, para efecto de tener una mayor efectividad en el agendamiento de las citas que se van realizando en cada una de las Regiones





En este estado de la reunión el Dr. Aurelio Enrique Mejía, Director de Regulación, hace uso de la palabra y agradece la presentación realizada por la Sra. Viviana Gutiérrez Bolívar de Bancóldex y expresa que le parece positivo que se esté adelantando en la toma de las Regiones la publicidad impresa en periódicos con el fin de llegarles a un mayor número de personas

3. COMPROMISOS

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

POR PARTE DE BANCOLDEX

- Enviar la presentación para soporte del acta de la colocación de la línea de crédito Bancoldex y las pautas efectuadas en el mes de agosto de 2021.
- Enviar la colocación del mes de agosto por Regiones para soporte del acta

En constancia firman, siendo las 7:00 P.M.

AURELIO ENRIQUE MEJIA MEJIA
Director de Regulación MINCIT

VIVIANA GUTIÉRREZ BOLIVAR
Ejecutiva de Mercadeo Bancóldex

Proyectó: Nohora Ligia Malagon C
Revisó: Aurelio Mejía, Rodrigo Mejía